

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

KỸ NĂNG GIAO VIỆC VÀ ỦY QUYỀN



Một trong những khác biệt quan trọng giữa người làm chuyên môn giỏi và nhà quản lý hiệu quả là khả năng giao việc và ủy quyền. Khi người quản lý ôm đồm quá nhiều việc, đội ngũ khó phát triển, hiệu suất của bộ phận bị giới hạn và bản thân người quản lý cũng dễ rơi vào tình trạng quá tải. Ngược lại, giao việc và ủy quyền đúng cách sẽ giúp tối ưu nguồn lực, phát triển năng lực nhân viên và tạo ra hiệu quả bền vững cho tổ chức.

Chương trình đào tạo “**Kỹ năng giao việc và ủy quyền**” được thiết kế nhằm giúp học viên hiểu đúng bản chất của ủy quyền trong quản lý, nắm được các nguyên tắc và cấp độ ủy quyền, đồng thời biết cách xử lý những khó khăn phát sinh khi giao việc. Đây là chương trình thiết thực dành cho các nhà quản lý muốn chuyển từ phong cách điều hành dựa trên kiểm soát trực tiếp sang phong cách quản trị dựa trên trao quyền có kiểm soát.

Mục tiêu

- Hiểu rõ vai trò của giao việc và ủy quyền trong phát triển hiệu quả quản lý.
- Nắm được các bước giao việc, ủy thác và phân công công việc một cách hệ thống.
- Biết cách xác định công việc có thể ủy quyền, công việc không nên ủy quyền và mức độ ủy quyền phù hợp.
- Nâng cao kỹ năng trao đổi, hướng dẫn và theo dõi khi giao việc cho nhân viên.
- Biết cách xử lý sự từ chối, tâm lý e ngại hoặc phản ứng của nhân viên trong quá trình ủy quyền.

Đối tượng tham gia

- Quản lý cấp trung, trưởng/phó phòng, tổ trưởng, giám sát thường xuyên phân công công việc cho nhân viên.
- Những nhà quản lý mong muốn giảm tải công việc điều hành trực tiếp và nâng cao năng lực đội ngũ.
- Những cá nhân chuẩn bị đảm nhiệm vị trí quản lý và cần xây dựng kỹ năng giao việc, ủy quyền hiệu quả.

Nội dung chương trình

- Các bước ủy thác và phân công công việc trong quản lý đội ngũ.
- Các công việc không được ủy thác, các mức độ ủy quyền và nguyên tắc lựa chọn phạm vi ủy quyền.
- Xử lý sự từ chối của nhân viên khi ủy thác hoặc giao nhiệm vụ mới.
- Các nguyên tắc ủy thác công việc nhằm bảo đảm hiệu quả, trách nhiệm và khả năng kiểm soát.

Chuyên gia: Lê Quang Hanh

- Chuyên gia Quản trị Tài chính & Chiến lược.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Chuyên gia Tư vấn, Cố vấn về Chiến lược cho nhiều Công ty, Tổ chức, Tập đoàn.

